

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Proposal skripsi ini berjudul **“Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pelanggan”**(Studi Kasus Pada Pengguna Tiki Di Wilayah Duri Kepa Jakarta Barat)

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala dukungan dan bantuan serta doa dari berbagai pihak dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Dr. MF. Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Dr. Endang Ruswanti, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam penyelesaian proposal ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis.
6. Orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, bimbingan dan kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Serta kakak dan adik yang telah memberikan dorongan serta doa dan bantuan moril.
7. Sahabat-sahabat saya yaitu Nosalia, Shafira, Agnes, Asri, Sian, Marsela, Yeni, Zahra yang selalu mendoakan, memeberikan bantuan dan penyemangat dalam membuat skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam peulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Proposal ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi referensi dalam membuat penelitian.

Jakarta, 1 Februari 2019



Khusni Ibadatika